



Stem Ecosystem Platform

Руководство по системе

Stem Ecosystem Platform
Version: 1.2 (2021-K)

Table of Contents

Stem Ecosystem Platform	Руководство по системе	4	Общие сведения	23
Платформ Stem Ecosystem		4	Комплект поставки	23
Настройка первого устройства		4	Установка	23
Настройки безопасности		5	Настройка	24
Ecosystem		5	Световой индикатор	25
Помещения		6	Stem Table	25
Устройства		11	Общие сведения	25
Видеоконференция		15	Комплект поставки	26
Набиратель номера		16	Настройка	26
Статистика		16	Кольцевые световые индикаторы	27
Настройки		16	Динамик Stem	27
Удаление или сброс устройств		17	Общие сведения	27
Краткое руководство по эксплуатации		17	Комплектация	28
Настройка Stem Ecosystem		17	Комплект поставки	29
Stem Hub и Hub Express		18	Крепление на столе	29
Общие сведения		18	Установка на стену	29
Комплект поставки		18	Установка на потолке	30
Установка		18	Настройка	31
Настройка		19	Световой индикатор	31
Stem Wall		19	Stem Control	31
Общие сведения		20	Общие сведения	32
Комплект поставки		20	Комплект поставки	32
Установка		21	Настройка	32
Настройка		22	Технические характеристики продукта	32
Инструкции по индикаторам		22	Технические характеристики HUB1	32
Stem Ceiling		22	Технические характеристики HUBX1	33
			Технические характеристики WALL1	33
			Технические характеристики CEILING1	34
			Технические характеристики TABLE1	34
			Технические характеристики SPEAKER1	34
			Технические характеристики CONTROL1	35

Гарантия**35****Нужна помощь?****36**

Stem Ecosystem Platform

Руководство по системе

Платформ Stem Ecosystem

Устройства Stem Ecosystem представляют собой законченное решение путем сопряжения оборудования с платформой Stem Ecosystem. Наша платформа Ecosystem Platform позволяет настраивать, контролировать и управлять всеми помещениями и устройствами через сеть.

Получите доступ к платформе Stem Ecosystem для настройки устройств.

Устройства Stem Ecosystem

Hub / Hub Express	Стена	Установка на потолок	Стол	Громкоговоритель	Управление звуком
					

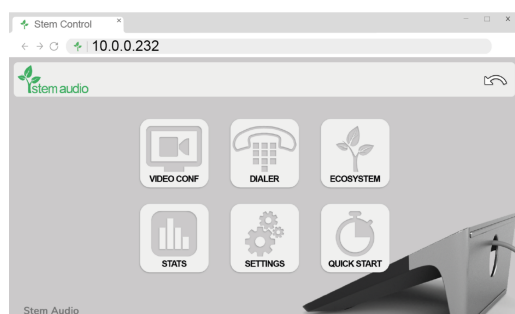
Настройка первого устройства

1. Установка устройств

Подключите каждое из приобретенных устройств Stem к своей сети и расположите их в предназначенное для них место в помещении.

2. Получите доступ к вашим устройствам

Для получения доступа к платформе Stem Ecosystem откройте приложение Stem Control или введите IP-адрес устройства в веб-браузере. Доступ к подключенным устройствам на вкладке [Ecosystem](#).



Примечание. Stem Platform интегрирована в каждое устройство Stem. IP-адрес любого устройства Stem позволяет получить доступ к системе Platform. При работе с несколькими устройствами Stem убедитесь, что все устройства Stem подключены к одной сети.

Для получения дополнительной информации и сведений о функциях перейдите на вкладки начального экрана.

- [Видеоконференция](#)
- [Набиратель номера](#)

- [Ecosystem](#)
- [Статистика](#)
- [Настройки](#)
- [Краткое руководство по эксплуатации](#)

3. **Выберите ваши настройки безопасности.**

С помощью пункта Организация можно защитить паролем все подключенные устройства Stem с помощью одного пароля. Настройки По умолчанию не требуют пароля для доступа к устройствам.

4. **Создать помещение:**

помещения позволяют нескольким устройствам работать вместе. Нажмите Ecosystem > Помещения > Добавить помещение, чтобы создать первое помещение.

Настройки безопасности

С помощью настройки Организация можно защитить паролем устройства Stem с помощью одного пароля. С помощью настройки По умолчанию отменяется требование вводить пароль для доступа к устройству.

Настройка безопасности организации

Пароль организации необходим для доступа или внесения изменений в ваши устройства Ecosystem. Информация об организации хранится на каждом устройстве. Для каждой организации разрешен только один пароль, для каждой сети разрешена только одна организация, однако ограничений на количество помещений или Stem-устройств, разрешенных в организации, нет.

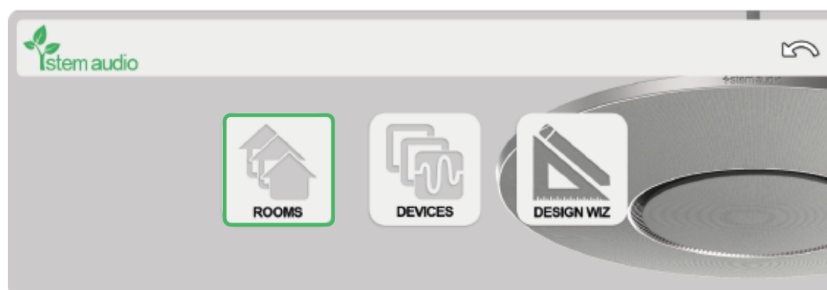
Примечание. Если вы забыли пароль своей организации, [обратитесь в службу поддержки Stem](#).

Стандартная настройка безопасности

Для внесения изменений или добавления устройств Stem в Stem ecosystem не требуется пароль. Это означает, что любой человек, имеющий доступ к вашей сети, сможет управлять вашими устройствами Stem. Устройства Stem без защиты паролем открыты для изменения конфигурации и настроек.

Ecosystem

К этим функциям можно получить доступ на вкладке Ecosystem платформы Stem: [Помещения](#), [Устройства](#) и [Мастер дизайна](#). Помещения и устройства позволяют контролировать и управлять своими помещениями и устройствами. Мастер дизайна позволяет создавать новые помещения для ваших устройств Stem.



Помещения

На вкладке Помещения можно создать новое помещение или получить доступ к существующим помещениям и управлять ими.

Нажмите Ecosystem > Помещения > Добавить помещение, чтобы создать новое помещение или выбрать существующее помещение для внесения изменений сведений относительно имени, устройств, уведомлений, а также для доступа к меню функций.

Примечание. Когда возникает проблема с одним или несколькими устройствами в помещении, , и помещение перемещается в верхнюю часть списка.



Правка

Редактирование названия помещения.



Добавить устройство

Добавление устройства в помещение.



Удалить устройство

Удаление выбранного устройства из помещения.



Присоединиться к помещению

Объединение нескольких помещений (до 10 аудиоустройств) в одно помещение с помощью 1 Hub или Hub Express. При этом будут очищены параметры RoomDesign, позволяя создать новый дизайн для объединенного помещения. (Информация для отдельных помещений сохраняется, ее можно восстановить путем разделения объединенного помещения на отдельные помещения).

Примечание. Первое выбранное помещение становится основным, и все настройки на других устройствах Hub или Hub Express игнорируются и сохраняются для дальнейшего использования. Например, если вы объединяете помещения, и в одном помещении активирована функция SIP, сначала выберите это помещение, чтобы сохранить эту настройку.



Разделить помещение

Разделение одного помещения на несколько помещений.



Переназначить

Изменение назначения помещения для выбранного устройства.



Отменить назначение

Удаление назначения помещения для выбранного устройства.

Мастер дизайна

Мастер дизайна позволяет виртуально повторно создать любое помещение, добавить точные размеры, мебель, а также комбинировать и сочетать устройства Stem. У вас также есть возможность сохранить дизайны на будущее, их можно также импортировать при необходимости настройки помещения.

Чтобы создать дизайн нового помещения, нажмите Мастер дизайна > Добавить помещение. При нажатии стрелки назад для выхода из Мастера дизайна можно будет сохранить дизайн помещения.



Стены

Добавление размеров помещения.



Мебель

Добавление мебели в дизайн.



Устройства

Добавление устройств Stem в ваше помещение.



Расчетный прием

Отображается предполагаемое покрытие устройств в дизайне помещения.



Очистить дизайн

Удаление всех устройств, мебели и размеров и возврат к пустому шаблону дизайна.



RoomCheck

Когда ваши устройства будут настроены в помещении и добавлены к платформе Stem Ecosystem, можно запустить RoomCheck, чтобы проверить четкость звучания голоса в помещении.

Метрические/британские

Переключение между метрическими и британскими единицами измерениями размеров помещения.

Доступно только в HTML.

Экспорт дизайна

Создать PDF дизайна помещения.

Доступно только в HTML.

Меню функций помещения

С помощью меню функций помещения можно выполнять различные тесты, чтобы убедиться, что устройства в помещении настроены надлежащим образом и оптимизированы для достижения оптимальной производительности.



Тест помещения

Проверка громкоговорителей устройства и уровней чувствительности микрофона, запустив щебечущие звуки со всех устройств.



Пинг помещения

Быстрое обнаружение и идентификация помещения по звуковому сигналу со всех устройств (для Stem Ceiling светодиодные светящиеся кольца будут мигать красным).



RoomAdapt

Оптимизация производительности с регулировкой уровня микрофона и динамиков в соответствии с окружающей средой.



Расширенные

Доступ к меню расширенных настроек помещения.

Расширенные настройки (помещение)

Отрегулируйте расширенные настройки для всех устройств, назначенных в помещении. Чтобы подтвердить изменения в этом меню, нажмите кнопку Применить настройки.

Примечание. Расширенные настройки помещения имеют приоритет над расширенными настройками для организации.



Room A Advanced Settings

Apply these settings to all devices in this room

APPLY SETTINGS

Mute Controls

TABLE A  MUTE MICS  MUTE SPKRS

Scheduled Restart

NEVER    

WEEKLY Monday 12 : 00 AM

DAILY    

Scheduled Testing

NEVER    

WEEKLY Monday 12 : 00 AM

DAILY    

Light Display

LIGHTS ON ☐

Device Firmware Updates

ENABLE AUTOMATIC UPDATES ☒

CHECK FOR UPDATES

Fencing Mode

ENABLE FENCING ☐

Local Server

USE LOCAL SERVER ☒

URL

USERNAME

PASSWORD

Timezone Offset (from UTC)

 -8 

SIP Configuration

SIP SETTINGS

Restart this Room

RESTART ROOM

Stem Control (HTML) - v2.0.0.0.B4

- **Управление глушением** Выберите, какие микрофоны и динамики будут активны для ваших устройств.
- **Запланированный перезапуск** Выберите, следует ли перезапускать все устройства по еженедельному или ежедневному расписанию.
- **Запланированное тестирование** Выберите, следует ли тестировать помещение по еженедельному или ежедневному расписанию.
- **Освещение** Включите или выключите направленное освещение или светодиодное светящееся кольцо для всех устройств в помещении.

Примечание. Это не повлияет на отключение индикаторов или другие важные сигналы.

- **Обновления микропрограммы устройства** Включите автоматическое обновление микропрограммы или проверьте наличие доступных обновлений микропрограммы.
- **Ограждение звука** Звуковое ограждение улавливает звук внутри массива микрофонов, а также блокирует другие звуки.
- **Локальный сервер** Определите локальный FTP-сервер для обновлений в организации, заблокировав доступ устройствам к внешним средствам связи.
- **Смещение часового пояса** Установите местный часовой пояс автоматически или выберите его вручную.
- **Конфигурация SIP** Настройте SIP-вызовы на отдельном устройстве в автономном режиме или на Hub или Hub Express при использовании нескольких устройств в помещении.

Примечание. Создайте помещение, даже если используется автономное устройство для получения доступа ко всем функциям и расширенным настройкам.

Схема помещения

Импортируйте сохраненный RoomDesign в новое помещение, нажав значок , или отредактируйте существующий дизайн помещения.

Чтобы создать или отредактировать RoomDesign в существующем помещении, щелкните значок .

Примечание. Устройства, назначенные для помещения, указаны на правой панели.  означает, что устройства назначены помещению, но еще не добавлены в RoomDesign.

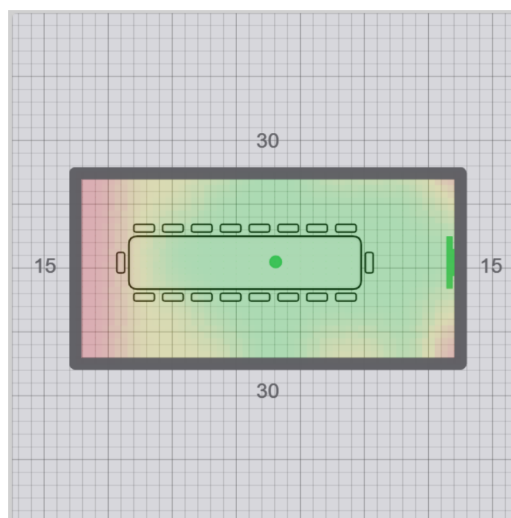
Чтобы увидеть предполагаемое срабатывание микрофонов устройств в RoomDesign, щелкните .

RoomCheck

RoomCheck обеспечивает запись пяти секунд для проверки четкости звука голоса из любой точки помещения. Чтобы запустить RoomCheck, встаньте в любом месте помещения, нажмите значок  и говорите в течение 5 секунд.

Когда работа RoomCheck будет выполнена, отобразится тепловая карта помещения, на которой будет отображаться качество захвата звука. Устанавливайте устройства в том же месте в помещении, что и в RoomDesign для получения точных результатов.

Примечание. Необходимо запустить RoomAdapt до запуска RoomCheck.



Зеленый

Оптимальное покрытие

Желтый

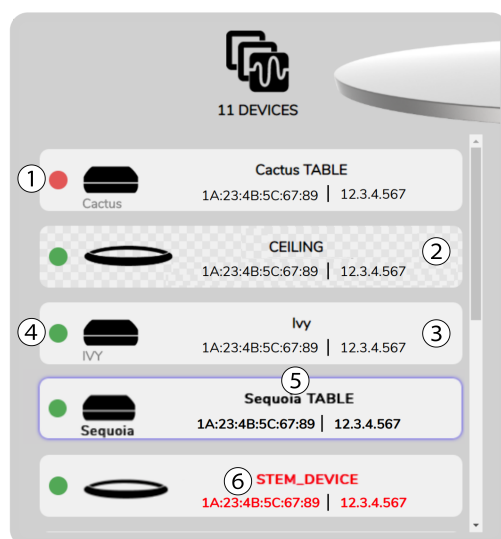
Достаточное покрытие

Красный

Недостаточное покрытие

Устройства

На вкладке Устройства отображаются все устройства в вашей сети или в вашей организации, а также их статус.



① Красный круг

Ошибка устройства или помещения

② Контрастный фон

Устройство находится в организации, но не назначено какому-либо помещению

③ Сплошной фон

Устройство находится в организации, назначено помещению

④ Зеленый круг

Устройство или помещение готовы к использованию

⑤ Синий контур

Устройство или помещение используются.

Примечание. Во время использования устройства нельзя использовать команды *ping*, *test* или *RoomAdapt*.

⑥ Красный текст

Устройство вне организации.

Меню функций устройства

При выборе отдельного устройства можно увидеть его имя, серийный номер, MAC-адрес, IP-адрес и версию прошивки. Можно также переименовать устройство, переназначить его в другое пространство, отменить назначение устройства или получить доступ к меню функций устройства.

Меню функций устройства позволяет запускать различные тесты, чтобы убедиться, что устройство настроено надлежащим образом и оптимизировано для обеспечения оптимальной производительности.



Пинг устройства

Быстро найдите и идентифицируйте выбранное устройство, запустив звуковой сигнал из динамика устройства. (Для Stem Ceiling светодиодное светящееся кольцо будет мигать красным).



Тестирование устройства

Проверка громкоговорителя устройства и уровней чувствительности микрофона, запустив щебечущие звуки со всех громкоговорителей.



Диагностика

Помогите устранить серьезные неполадки путем диагностики проблемы. Когда возникает проблема, , и устройство перемещается в верхнюю часть списка.

Примечание. Если ваше устройство работает надлежащим образом, кнопка будет недоступна, а на метке будет указано В сети.



Расширенные

Доступ к меню расширенных настроек устройства.

Примечание. Пока устройство используется, не удастся пинговать, диагностировать, тестировать или изменять расширенные настройки.

Расширенные настройки (устройство)

Настройте дополнительные параметры для выбранного устройства. Чтобы подтвердить изменения в этом меню, нажмите кнопку Применить настройки.

Примечание. Расширенные настройки устройства имеют приоритет над расширенными настройками для помещения и организации.

TABLE A Advanced Settings

Apply these settings to this device

APPLY SETTINGS

Mute Controls

TABLE A

MUTE MICS MUTE SPKRS

Scheduled Restart

NEVER WEEKLY DAILY

Monday 12 : 00 AM

Scheduled Testing

NEVER WEEKLY DAILY

Monday 12 : 00 AM

Light Display

LIGHTS ON

Device Firmware Updates

ENABLE AUTOMATIC UPDATES

CHECK FOR UPDATES

Configure IP (requires device reboot)

USE STATIC IP

IP ADDRESS 0.0.0.0

SUBNET MASK 255.255.255.0

GATEWAY HOST 0.0.0.0

Local Server

USE LOCAL SERVER

URL

USERNAME

PASSWORD

Timezone Offset (from UTC)

- 0 +

SIP Configuration

SIP SETTINGS

Restart this Device

RESTART DEVICE

- **Управление глушением** Выберите, какой микрофон и динамик будут активны для вашего устройства.
- **Запланированный перезапуск** Выберите, следует ли перезапускать устройство по еженедельному или ежедневному расписанию.
- **Запланированное тестирование** Выберите, следует ли тестировать устройство по еженедельному или ежедневному расписанию.
- **Освещение** Включите или выключите направленное освещение или светодиодное светящееся кольцо для всех устройств в помещении.

Примечание. Это не повлияет на отключение индикаторов или другие важные сигналы.

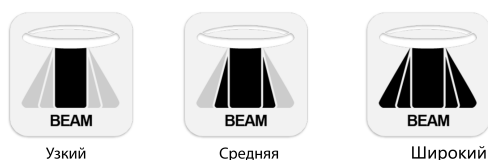
- **Обновления микропрограммы устройства** Включите автоматическое обновление микропрограммы или проверьте наличие доступных обновлений микропрограммы.
- **IP-настройка** Определите статический IP-адрес для выбранного устройства.
- **Локальный сервер** Определите локальный FTP-сервер для обновлений в организации, заблокировав доступ устройствам к внешним средствам связи.
- **Смещение часового пояса** Установите местный часовой пояс автоматически или выберите его вручную.
- **Конфигурация SIP** Настройте SIP-вызовы на отдельном устройстве в автономном режиме или на Hub или Hub Express при использовании нескольких устройств в помещении.
- **Перезапуск этого устройства** Перезагрузка выбранного устройства.

Настройки устройства Ceiling

С помощью Stem Ceiling у вас есть возможность отрегулировать настройки луча устройства или включить функцию звукового ограждения.

Настройки луча Ceiling

Войдите в помещение, где находится Ceiling, который необходимо отрегулировать. Выберите конкретное потолочное устройство, которое необходимо настроить, щелкните Луч и выберите настройки узкого, среднего или широкого луча.



Совет. Если у вас есть несколько устройств Ceiling в помещении, можно пропинговать конкретное устройство, Ceiling, которое вы пытаетесь найти.

Ограждение звука

Ограждение звука позволяет ограничить захват микрофона, улавливая звук, который находится внутри массива микрофонов, и блокируя звук за пределами массива. Получите доступ к расширенным настройкам помещения и установите флажок Включить ограждение.



Видеоконференция

На вкладке Видеоконференция предлагается открыть необходимое программное обеспечение для видеоконференции. При использовании автономного устройства Stem подключите устройство напрямую к компьютеру через порт USB. При использовании нескольких устройств в помещении подключите Hub или Hub Express напрямую к компьютеру и убедитесь, что устройства подключены через платформу Stem Ecosystem.

Набиратель номера

С помощью вкладки Набиратель номера можно набирать и совершать SIP-звонки прямо с платформы ecosystem.

Настройка конфигурации SIP

Соберите учетные данные SIP

Получите следующие сведения от вашего VoIP-провайдера: имя пользователя SIP, пароль SIP, хост шлюза, исходящий прокси

Войдите в систему платформы Stem Ecosystem с помощью веб-браузера

Введите IP-адрес любого из подключенных устройств Stem в веб-браузере.

Введите и примените учетные данные SIP

Нажмите Ecosystem > Помещения > Расширенные настройки > Конфигурация SIP для получения доступа к настройкам конфигурации. Введите учетные данные SIP и нажмите Применить настройки.

Проверить конфигурацию

Вернитесь к набирателю номера и проверьте входящий и исходящий вызов. Если у вашего поставщика услуг имеется портал администрирования, должно также отобразиться подтверждение того, что устройство Stem зарегистрировано, активно или подключено к сети.

Статистика

На вкладке Статистика отображается статистика по устройствам или помещениям в вашей организации, включая следующие сведения.

- **Использование** Использование помещения в зависимости от количества сеансов и минут использования помещения.
- **Время работы:** Количество времени, в течение которого каждое устройство было включено и было активно.
- **Журналы событий** Тестирование, подключения, отключения и т.д.
- **Журналы вызовов** Информация о SIP-звонках в организации по помещениям или устройствам.

Настройки

С помощью вкладки Настройки можно настроить параметры для всех помещений и устройств в вашей организации. Чтобы подтвердить изменения в этом меню, нажмите кнопку Применить настройки.

Примечание. Настройки организации имеют приоритет над настройками отдельного помещения и устройства.

- **Запланированный перезапуск** Выберите, следует ли перезапускать устройство по еженедельному или ежедневному расписанию.
- **Запланированное тестирование** Выберите, следует ли тестировать устройство по еженедельному или ежедневному расписанию.
- **Освещение** Включите или выключите направленное освещение или светодиодное светящееся кольцо для всех устройств в помещении.

Примечание. Это не повлияет на отключение индикаторов или другие важные сигналы.

- **Обновления микропрограммы устройства** Включите автоматическое обновление микропрограммы или проверьте наличие доступных обновлений микропрограммы.
- **Локальный сервер** Определите локальный FTP-сервер для обновлений в организации, заблокировав доступ устройствам к внешним средствам связи.
- **Смещение часового пояса** Установите местный часовой пояс автоматически или выберите его вручную.
- **Организация** Управляйте настройками организации, если она создана.

Примечание. Если вы забыли пароль своей организации, [обратитесь в службу поддержки Stem](#).

Удаление или сброс устройств

Чтобы удалить устройство Stem из вашей организации или сбросить устройство до заводских настроек, войдите в платформу Stem Ecosystem, указав IP-адрес этого устройства в своем веб-браузере.

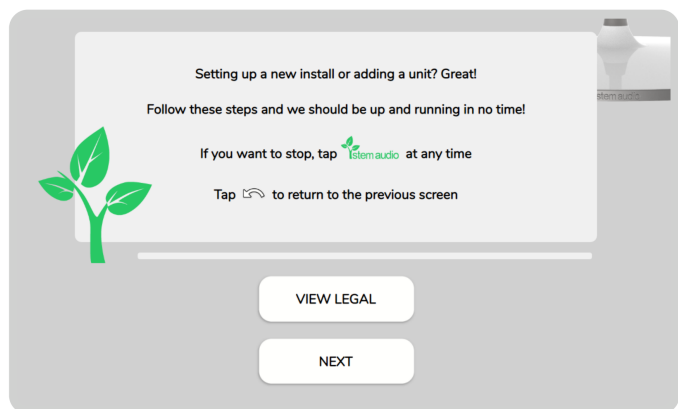
Чтобы удалить устройство из вашей организации, введите IP-адрес устройства в свой веб-браузер и нажмите Настройки > Организация > Управление > Оставить организацию. Потребуется ввести пароль организации.

Примечание. Если вы забыли пароль своей организации, [обратитесь в службу поддержки Stem](#).

Чтобы восстановить заводские настройки устройства, введите IP-адрес устройства в веб-браузере и нажмите Настройки > Сброс настроек до заводских настроек.

Краткое руководство по эксплуатации

С помощью вкладки Краткое руководство по эксплуатации вы сможете получить сведения для пошагового выполнения всего процесса установки. Вы получите сведения относительно подключения Stem-устройств к сети, назначения их помещению и запуска Ecosystem.



Настройка Stem Ecosystem

Ваши системы [Wall](#), [Ceiling](#), [Table](#) или [Speaker](#) можно настроить отдельно для автономного использования, кроме того, можно использовать несколько устройств в одном помещении вместе.

При настройке нескольких устройств потребуется [Hub или Hub Express](#). Hub и Hub Express позволяют всем конечным точкам обмениваться данными друг с другом и обеспечивать единую точку подключения к внешним громкоговорителям, сетям Dante® (только Stem Hub) и другим интерфейсам конференц-связи для всех устройств.

[Stem Control](#) обеспечивает полный доступ к платформе Stem Ecosystem, а также интеграцию с соответствующей платформой видеоконференцсвязи для совещаний с возможностью подключения одним касанием.

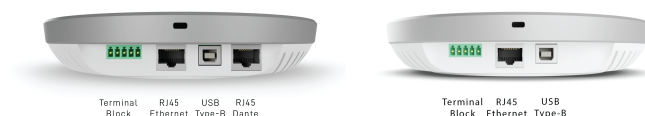
1. Расположите или закрепите устройство в необходимом положении.
2. Подсоедините устройство к сетевому порту с поддержкой PoE+ с помощью кабеля Ethernet.
3. Установите все прочие устройства Stem, включая Hub или Hub Express, к одной сети.
4. Получите доступ к платформе Stem Ecosystem для настройки устройств.

Stem Hub и Hub Express

Общие сведения

Stem Hub и Stem Hub Express действует как мозг помещения, соединяя вашу сеть продуктов Stem Ecosystem с внешними громкоговорителями и другими интерфейсами конференц-связи через USB типа B, Dante* или SIP.

* Только Stem Hub



Основные особенности

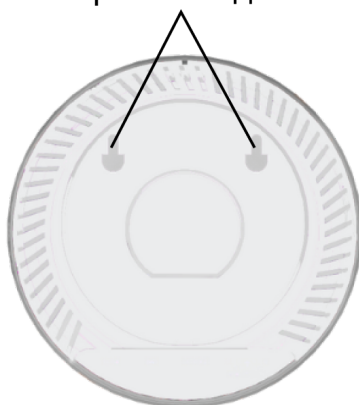
Комплект поставки

- От кабеля USB типа A к кабелю USB типа B: 12 ft. (3.7 m)
- Кабель Ethernet CAT 6: 15 ft. (4.6 m)
- Клеммный блок разъема (штыревой)
- Винты с головкой с крестообразным шлицем и дюбеля для гипсокартона (2)

Установка

1. С помощью уровня отметьте две точки на монтажной поверхности на расстоянии 7 см друг от друга.
2. Установите прилагаемые винты с головкой с крестообразным шлицем в отмеченных местах. При необходимости используйте прилагаемые дюбеля для гипсокартона.
3. Совместите отверстия на задней панели устройства с винтами. Аккуратно нажмите внутрь и вниз для фиксации.

Отверстия под винт



Настройка

Stem Hub и Stem Hub Express позволяют всем конечным точкам обмениваться данными друг с другом и обеспечивать единую точку для подключения к внешним громкоговорителям и другим интерфейсам конференц-связи для всех устройств Stem Ecosystem.

1. Подсоедините Hub или Hub Express к сети с поддержкой PoE+ с помощью кабеля Ethernet. Это соединение обеспечивает устройство электропитанием, передачу данных и другими возможностями IoT и SIP.

Примечание. Если ваша сеть не поддерживает PoE+, используйте отдельный инжектор PoE+ или коммутатор с поддержкой PoE+.

2. Подключите свои аудиоустройства и устройства для конференц-связи к Hub или Hub Express с помощью следующих разъемов. Эти соединения будут использоваться для всех устройств Stem Ecosystem в сети.

USB (тип B): обеспечивает возможности для проведения видео- и аудиоконференций при подключении к ПК.

Внешние динамики: Блочный соединитель с гнездовым контактом (без усиления) для внешних динамиков или усилителей. Используйте с прилагаемым блочным соединителем со штыревым контактом.

Dante*: Создает единый канал вывода и ввода Dante для всех устройств.

* Только Stem Hub

3. Завершите настройку с помощью платформы Stem Ecosystem.

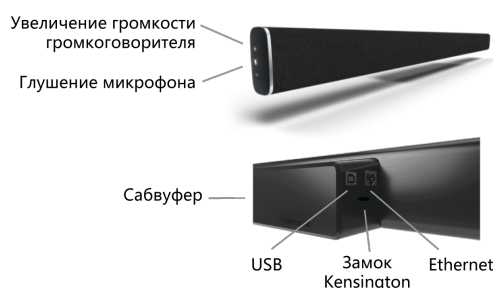
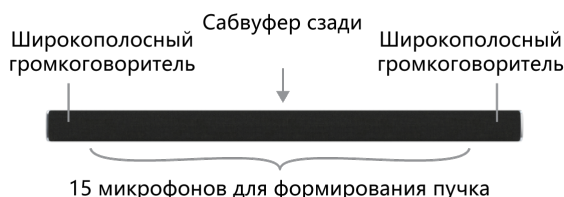
Важно. Чтобы обеспечить надлежащую работу внешних громкоговорителей, используйте Stem RoomAdapt.

Примечание. Для получения дополнительной информации о настройке помещения посетите веб-сайт shu.re/stemproductinfo

Stem Wall

Общие сведения

Громкоговоритель массива Stem Wall, расположенный на плоской поверхности или закрепленный на стене, позволяет оптимизировать прием голоса, чтобы сделать любую среду похожей на профессиональный конференц-зал. Громкоговоритель Stem Wall, оснащенный 15 микрофонами, обеспечивающими 180-градусное покрытие источника голоса, а также широкополосными динамиками и сабвуферами, позволяет гарантировать, что каждый сможет высказаться.



Направленный массив

Во время вызова запатентованная технология формирования пучка используется для направления массива микрофонов в сторону голосов в помещении, подавляя источники шума. Это обеспечивает превосходную разборчивость речи для людей, прослушивающих звук на дальнем конце вызова. Формирование пучка динамически подстраивается под изменения, при этом синий индикатор показывает направление каждого звукового пучка, когда он обнаруживает и следует за голосами в помещении.

Регулятор громкости

Измените уровень громкости громкоговорителя с помощью кнопок + и - в верхней части устройства.

Кнопка глушения



Во время вызова используйте кнопку глушения в верхней части устройства, чтобы включить или выключить микрофон. Приглушении звука светящееся кольцо на устройстве будет медленно мигать красным.

Комплект поставки

- От кабеля USB типа A к кабелю USB типа B: 12 ft. (3.7 m)
- Кабель Ethernet CAT 6: 15 ft. (4.6 m)

- Установочный кронштейн
- Магнитный уровень
- Винты с головкой с крестообразным шлицем с анкерами (3)
- Комплект крепежных приспособлений с винтами (2)

Установка



1. Определите расположение штырей за монтажной поверхностью.
2. С помощью прилагаемого магнитного уровня поместите кронштейн на поверхность и отметьте места отверстий.
3. Начиная со среднего отверстия, используйте прилагаемые винты (и анкера, если необходимо) для крепления кронштейна к поверхности.
4. При необходимости зафиксируйте крепежное приспособление камеры на задней части устройства крепления на стене.
5. Прикрепите устройство крепления на стене к кронштейну, совместив отметки с ручками, слегка надавите для фиксации.

Настройка

Это устройство можно установить в качестве автономного устройства или с подключением по сети с другими устройствами Stem Ecosystem с помощью Stem Hub или Stem Hub Express.

При любом варианте настройки это устройство необходимо подключить к сетевому порту с поддержкой PoE+. Это соединение обеспечивает устройство электропитанием, передачу данных и другими возможностями IoT и SIP.

Примечание. Если сеть не поддерживает PoE+, следует приобрести отдельный инжектор PoE+ или коммутатор с поддержкой PoE+.

Для получения дополнительной информации о настройке помещения посетите веб-сайт shu.re/stemproductinfo или shu.re/steminstallation.

Настройка Stem Ecosystem

При настройке нескольких устройств потребуется Stem Hub или Stem Hub Express. Hub и Hub Express позволяют всем конечным точкам обмениваться данными друг с другом и обеспечивать единую точку подключения к внешним громкоговорителям, сетям Dante (только Stem Hub) и другим интерфейсам конференц-связи для всех устройств.

1. Расположите или закрепите устройство в необходимом положении.
2. Подсоедините устройство к сетевому порту с поддержкой PoE+ с помощью кабеля Ethernet.
3. Установите все прочие устройства Stem, включая Hub или Hub Express, к одной сети.
4. Получите доступ к платформе Stem Ecosystem для настройки устройств.

Настройка в автономном режиме

1. Расположите или закрепите устройство в необходимом положении.
2. Подсоедините устройство к сетевому порту с поддержкой PoE+ с помощью кабеля Ethernet.
3. Для видеоконференции подключите устройство к компьютеру с помощью кабеля USB типа B.

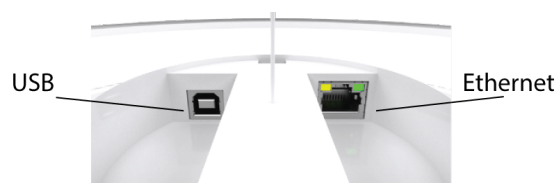
Инструкции по индикаторам

Активность индикаторов	Функция устройства
Редко мигает красным	Глушение включено
Часто мигает красным (~2 секунды)	Получение данных проверки связи
Горит красным	Ошибка
Одна синяя подрагивающая точка	Выполняется загрузка
Немигающий синий световой сигнал гаснет справа налево	Перезапуск
Немигающий синий световой сигнал перемещается	Тестирование и адаптация к среде
Одна или несколько синих точек светятся постоянно	Показывает направление формирования пучка с голосовым управлением

Stem Ceiling

Общие сведения

Потолочный матричный микрофон Stem крепится над конференц-залом в качестве низкопрофильного элемента подвесного потолка или подвешивается как люстра. Он имеет 100 встроенных микрофонов, три варианта пучка (широкий, средний и узкий) и ограждение звука. Благодаря эстетике, необходимой для гармоничного сочетания с любой средой, и бескомпромиссному качеству звука Stem Ceiling позволяет устранить отвлекающие факторы, чтобы можно было сосредоточиться на беседе.



Комплект поставки

- От кабеля USB типа A к кабелю USB типа B: 12 ft. (3.7 m)
- Кабель Ethernet CAT 6: 15 ft. (4.6 m)
- Квадратное крепление
- Адаптеры квадратного крепления 24 дюйма (4)
- Адаптеры квадратного крепления 625 мм (4)
- Овальные резьбовые крышки
- Комплект подвеса люстры
- Комплект кабеля Gripple®

Установка



Сeiling в разобранном виде



Металлическая крышка Ceiling (подробно)

Крепление для подвешенной люстры

1. Выполните все необходимые кабельные соединения на устройстве.
2. Закрепите провод комплекта подвеса люстры к устройству с помощью винта в нижней части провода.
3. Сдвиньте крышку разъема и крышку на проволочный подвес.
4. Совместите пластиковую крышку разъема с углублениями и осторожно защелкните, затем наденьте крышку.
5. Снимите потолочное крепление с металлической крышки Ceiling и подсоедините его к несущей конструкции.
6. Пропустите все кабели через отверстие в металлической крышке Ceiling и подсоедините проволочный подвес, надавив на ограничитель пружины при выполнении пропускания.
7. Установите необходимую высоту подвеса, затем прикрутите металлическую крышку Ceiling к потолочному креплению.

Низкопрофильное крепление

1. Выполните все необходимые кабельные соединения на устройстве.
2. При необходимости выберите подходящие переходники для квадратного крепления для соответствующего размера акустической потолочной решетки. Установите адаптеры со всех четырех сторон квадратного крепления и закрепите прилагаемыми овальными резьбовыми крышками.
3. С помощью прилагаемого большого центрального винта закрепите устройство на прямом кронштейне, расположенном поперек квадратного крепления.
4. Аккуратно расположите квадратное крепление в акустической потолочной решетке.
5. **Важно.** Используйте прилагаемый комплект кабеля Grippler для фиксации квадратного комплекта. Прикрепите два больших крюка к отверстиям под проволоку по углам квадратного крепления или адаптеров квадратного крепления и прикрепите верхний конец кабеля к элементу конструкции здания над акустической потолочной решеткой.

Настройка

Это устройство можно установить в качестве автономного устройства или с подключением по сети с другими устройствами Stem Ecosystem с помощью Stem Hub или Stem Hub Express.

При любом варианте настройки это устройство необходимо подключить к сетевому порту с поддержкой PoE+. Это соединение обеспечивает устройство электропитанием, передачу данных и другими возможностями IoT и SIP.

Примечание. Если сеть не поддерживает PoE+, следует приобрести отдельный инжектор PoE+ или коммутатор с поддержкой PoE+.

Для получения дополнительной информации о настройке помещения посетите веб-сайт shu.re/stemproductinfo или shu.re/steminstallation.

Настройка в автономном режиме

1. Расположите или закрепите устройство в необходимом положении.
2. Подсоедините устройство к сетевому порту с поддержкой PoE+ с помощью кабеля Ethernet.
3. Для видеоконференции подключите устройство к компьютеру с помощью кабеля USB типа B.

Настройка Stem Ecosystem

При настройке нескольких устройств потребуется Stem Hub или Stem Hub Express. Hub и Hub Express позволяют всем конечным точкам обмениваться данными друг с другом и обеспечивать единую точку подключения к внешним громкоговорителям, сетям Dante (только Stem Hub) и другим интерфейсам конференц-связи для всех устройств.

1. Расположите или закрепите устройство в необходимом положении.
2. Подсоедините устройство к сетевому порту с поддержкой PoE+ с помощью кабеля Ethernet.
3. Установите все прочие устройства Stem, включая Hub или Hub Express, к одной сети.
4. Получите доступ к платформе Stem Ecosystem для настройки устройств.

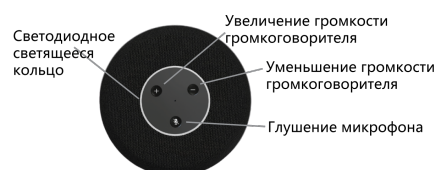
Световой индикатор

Активность индикаторов	Функция устройства
Редко мигает красным	Глушение включено
Часто мигает красным (~2 секунды)	Получение данных проверки связи
Красное кольцо светится постоянно	Ошибка
Редко мигает синим	Выполняется загрузка
Редко мигает синим, затем отключается	Перезапуск
Мигает синим	Тестирование и адаптация к среде
Тускло горит синим	Вкл. питание
Быстро мигает синим	Загрузка завершена

Stem Table

Общие сведения

Громкоговоритель массива Stem Table, оптимизированный для использования на столе и плоских поверхностях, превращает любую среду в профессиональный конференц-зал. Благодаря девяти микрофонам для приема голоса на 360 градусов и инновационному динамике, обращенному вниз, Stem Table позволяет поднять качество ваших собраний на новый уровень.



Обзор Table



Направленный массив

Во время вызова запатентованная технология формирования пучка используется для направления массива микрофонов в сторону голосов в помещении, подавляя источники шума. Это обеспечивает превосходную разборчивость речи для людей, прослушивающих звук на дальнем конце вызова. Формирование пучка динамически подстраивается под изменения, при этом синий индикатор показывает направление каждого звукового пучка, когда он обнаруживает и следует за голосами в помещении.

Регулятор громкости

Измените уровень громкости громкоговорителя с помощью кнопок + и - в верхней части устройства.

Кнопка глушения



Во время вызова используйте кнопку глушения в верхней части устройства, чтобы включить или выключить микрофон. При глушении звука светящееся кольцо на устройстве будет медленно мигать красным.

Комплект поставки

- От кабеля USB типа A к кабелю USB типа B: 12 ft. (3.7 m)
- Кабель Ethernet CAT 6: 15 ft. (4.6 m)

Настройка

Это устройство можно установить в качестве автономного устройства или с подключением по сети с другими устройствами Stem Ecosystem с помощью Stem Hub или Stem Hub Express.

При любом варианте настройки это устройство необходимо подключить к сетевому порту с поддержкой PoE+. Это соединение обеспечивает устройство электропитанием, передачу данных и другими возможностями IoT и SIP.

Примечание. Если сеть не поддерживает PoE+, следует приобрести отдельный инжектор PoE+ или коммутатор с поддержкой PoE+.

Для получения дополнительной информации о настройке помещения посетите веб-сайт shu.re/stemproductinfo или shu.re/steminstallation.

Настройка в автономном режиме

1. Расположите или закрепите устройство в необходимом положении.
2. Подсоедините устройство к сетевому порту с поддержкой PoE+ с помощью кабеля Ethernet.
3. Для видеоконференции подключите устройство к компьютеру с помощью кабеля USB типа B.

Настройка Stem Ecosystem

При настройке нескольких устройств потребуется Stem Hub или Stem Hub Express. Hub и Hub Express позволяют всем конечным точкам обмениваться данными друг с другом и обеспечивать единую точку подключения к внешним громкоговорителям, сетям Dante (только Stem Hub) и другим интерфейсам конференц-связи для всех устройств.

1. Расположите или закрепите устройство в необходимом положении.
2. Подсоедините устройство к сетевому порту с поддержкой PoE+ с помощью кабеля Ethernet.
3. Установите все прочие устройства Stem, включая Hub или Hub Express, к одной сети.
4. Получите доступ к платформе Stem Ecosystem для настройки устройств.

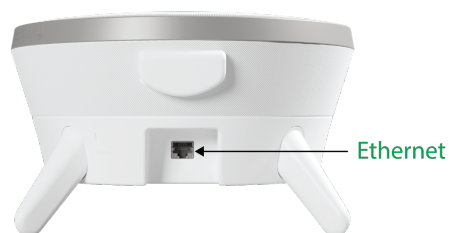
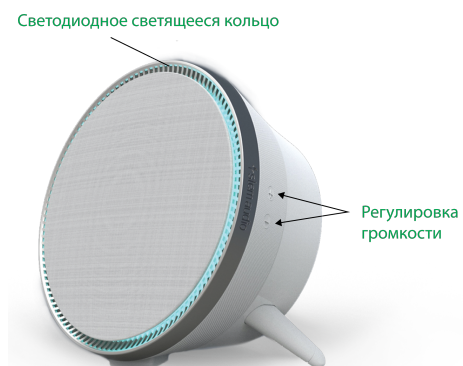
Кольцевые световые индикаторы

Активность индикаторов	Функция устройства
Редко мигает красным	Глушение включено
Часто мигает красным (~2 секунды)	Получение данных проверки связи
Горит красным	Ошибка
Одна вращающаяся синяя точка	Выполняется загрузка
Немигающий синий световой сигнал гаснет против часовой стрелки	Перезапуск
Вращающийся синий световой сигнал	Тестирование и адаптация к среде
Одна или несколько синих точек светятся постоянно	Показывает направления формирования пучка с голосовым управлением

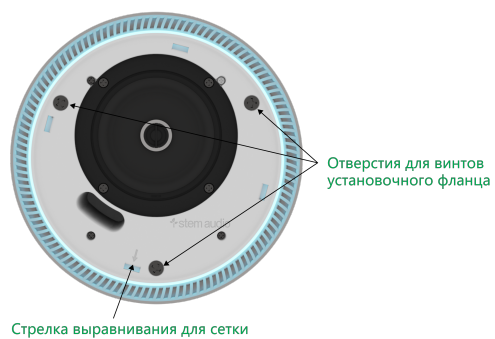
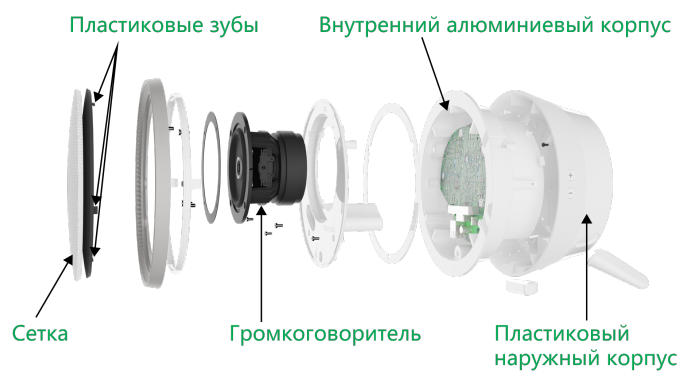
Динамик Stem

Общие сведения

Мощный динамик Stem Speaker и гибкие возможности монтажа на стене, потолке или столе обеспечивают исключительный звук в любом помещении для встреч. Комбинируйте с другими устройствами Stem Ecosystem, пока условия в помещении не будут настроены в соответствии с вашими потребностями.



Комплектация



Вид спереди после снятия сетки

Комплект поставки

- Кабель Ethernet CAT 6: 15 ft. (4.6 m)
- Алюминиевое кольцо крепления к потолку
- Ножки для крепления штатива
- Винты с буртиком и установочные фланцы
- Винты с головкой с крестообразным шлицем и дюбеля для гипсокартона

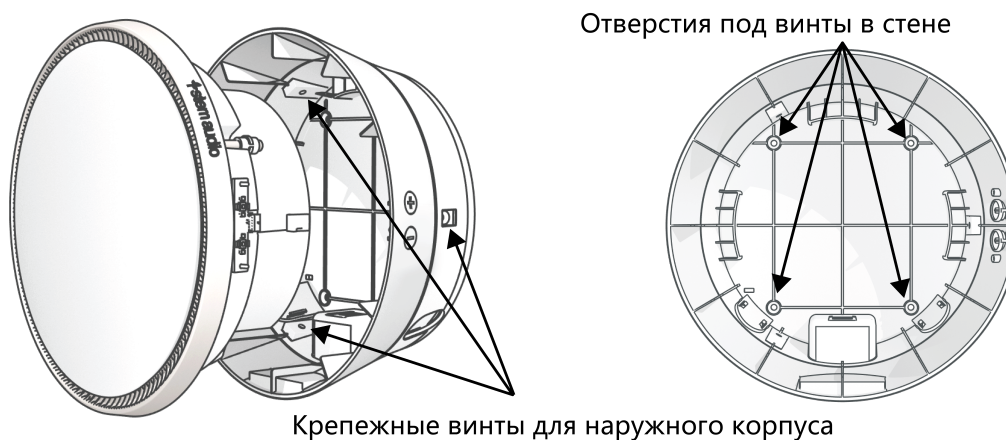
Крепление на столе

1. С помощью инструмента с плоским краем снимите две крышки ножек.
2. Установите ножки для крепления штатива под соответствующим углом.
3. Расположите динамик в необходимом месте в помещении.



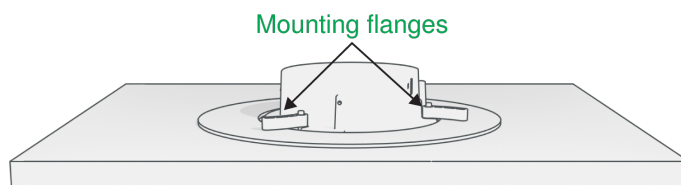
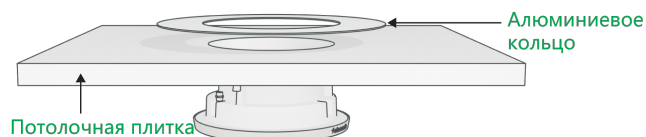
Установка на стену

1. Открутите три крепежных винта, которые используются для крепления внутреннего алюминиевого корпуса с пластиковым наружным корпусом.
2. Снимите наружный корпус и аккуратно отсоедините разъем для регуляторов громкости.
3. Прижмите внешний корпус к установочной поверхности и сделайте отметки на поверхности через отверстия под винты.
4. Предварительно просверлите четыре отверстия в отмеченных точках. Если отметки не совпадают со штырями, используйте прилагаемые дюбели для гипсокартона.
5. Используйте прилагаемые винты с головкой с крестообразным шлицем, чтобы прикрепить наружный корпус к установочной поверхности через предварительно просверленные отверстия.
6. Когда корпус будет прикреплен к установочной поверхности, выровняйте и снова подсоедините кабель регулятора громкости.
7. Совместите отверстия для разъема Ethernet.
8. Используйте крепежные винты для крепления внутреннего алюминиевого корпуса к пластиковому наружному корпусу.



Установка на потолке

1. Выполните все необходимые кабельные соединения на устройстве.
2. Используйте внутренний круг алюминиевого кольца крепления к потолку в качестве шаблона, чтобы вырезать отверстия необходимого размера в потолочной плитке.
3. Расположите кольцо на верхней части подготовленной потолочной плитки, чтобы его не было видно после установки.
4. Открутите три крепежных винта, которые используются для крепления пластикового наружного корпуса к внутреннему алюминиевому корпусу.
5. Снимите наружный корпус и аккуратно отсоедините кабель для регуляторов громкости.
6. Проденьте внутренний алюминиевый корпус через нижнюю часть потолочной плитки и алюминиевое кольцо.
7. Аккуратно снимите переднюю решетку. Проденьте три винта с буртиком через отверстия в передней части устройства и прикрепите три белых установочных фланца к задней части винтов.
8. Выверните фланцы наружу (перпендикулярно поверхности устройства). Затяните винты с буртиком, пока устройство не будет зафиксировано.
9. Совместите стрелки в задней части решетки с пластиковыми зубами внутри устройства и осторожно нажмите, чтобы снова прикрепить решетку.
10. Расположите плитку обратно на подвесном потолке.



Настройка

Это устройство можно установить в качестве автономного устройства или с подключением по сети с другими устройствами Stem Ecosystem с помощью Stem Hub или Stem Hub Express.

При любом варианте настройки это устройство необходимо подключить к сетевому порту с поддержкой PoE+. Это соединение обеспечивает устройство электропитанием, передачу данных и другими возможностями IoT и SIP.

Примечание. Если сеть не поддерживает PoE+, следует приобрести отдельный инжектор PoE+ или коммутатор с поддержкой PoE+.

Для получения дополнительной информации о настройке помещения посетите веб-сайт shu.re/stemproductinfo или shu.re/steminstallation.

Настройка в автономном режиме

1. Расположите или закрепите устройство в необходимом положении.
2. Подсоедините устройство к сетевому порту с поддержкой PoE+ с помощью кабеля Ethernet.

Настройка Stem Ecosystem

При настройке нескольких устройств потребуются Stem Hub или Stem Hub Express. Hub и Hub Express позволяют всем конечным точкам обмениваться данными друг с другом и обеспечивать единую точку подключения к внешним громкоговорителям, сетям Dante (только Stem Hub) и другим интерфейсам конференц-связи для всех устройств.

1. Расположите или закрепите устройство в необходимом положении.
2. Подсоедините устройство к сетевому порту с поддержкой PoE+ с помощью кабеля Ethernet.
3. Установите все прочие устройства Stem, включая Hub или Hub Express, к одной сети.
4. Получите доступ к платформе Stem Ecosystem для настройки устройств.

Световой индикатор

Активность индикаторов	Функция устройства
Редко мигает красным	Глушение включено
Часто мигает красным (~2 секунды)	Получение данных проверки связи
Красное кольцо светится постоянно	Ошибка
Редко мигает синим	Выполняется загрузка
Редко мигает синим, затем отключается	Перезапуск
Мигает синим	Тестирование и адаптация к среде
Тускло горит синим	Вкл. питание
Быстро мигает синим	Загрузка завершена

Stem Control

Общие сведения

Сенсорный контроллер Stem Control — это специальный интерфейс сенсорного экрана для платформы Stem Ecosystem. Используйте его для удаленной настройки устройств Stem Ecosystem или управления звонками с помощью избранных платформ видеоконференцсвязи.



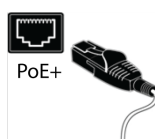
Основные особенности

Комплект поставки

- Кабель Ethernet CAT 6: 15 ft. (4.6 m)

Настройка

1. С помощью кабеля Ethernet подсоедините Stem Control к сети Stem Ecosystem через порт с поддержкой PoE+. Это соединение обеспечивает устройство электропитанием, передачу данных и другими возможностями IoT и SIP.



Примечание. Если ваша сеть не поддерживает PoE+, используйте отдельный инжектор PoE+ или коммутатор с поддержкой PoE+.

2. Завершите настройку с помощью платформы Stem Ecosystem.

Примечание. Для получения дополнительной информации о настройке помещения посетите веб-сайт shu.re/stemproductinfo или shu.re/steminstallation.

Технические характеристики продукта

Технические характеристики HUB1

- Амплитудно-частотная характеристика: 50Hz – 16KHz

- **Шумоподавление:** > 15 дБ (без шума накачки)
- **Масса:** 0,23 кг
- **Размеры:** 17,8 x 3,8 см Г x В
- **Потребляемая мощность:** PoE+ 802.3 при типе 2
- **Операционные системы:** Windows 98 и более поздние версии / Linux / MacOS.

Разъемы

- **USB:** USB типа B
- **Ethernet:** разъем RJ45 (требуется PoE+)
- **Dante®:** Разъем RJ45
- **Аналоговый:** блочный соединитель с гнездовым контактом (для внешних динамиков)

Технические характеристики HUBX1

- **Амплитудно-частотная характеристика:** 50Hz – 16KHz
- **Шумоподавление:** > 15 дБ (без шума накачки)
- **Масса:** 0,23 кг
- **Размеры:** 17,8 x 3,8 см Г x В
- **Потребляемая мощность:** PoE+ 802.3 при типе 2
- **Операционные системы:** Windows 98 и более поздние версии / Linux / MacOS.

Разъемы

- **USB:** USB типа B
- **Ethernet:** разъем RJ45 (требуется PoE+)
- **Аналоговый:** блочный соединитель с гнездовым контактом (для внешних динамиков)

Технические характеристики WALL1

- **Амплитудно-частотная характеристика:** 50Hz – 16KHz
- **Уровень вещания (пик):** 90 дБ УЗД при 1 кГц с 1 м (5 Вт, среднеквадратическое)
- **Встроенная цифровая обработка сигналов:**
 - **Шумоподавление:** >15 дБ (без шума накачки)
 - **Акустический эхоподавитель:** >40 дБ со скоростью преобразования 40 дБ/с. Остаточное эхо подавляется до уровня шума среды, предотвращая искусственное приглушение сигнала.
 - Автоматическая регулировка уровня голоса (AGC)
 - 100% полный дуплекс — нет ослабления (в любом направлении) во время полного дуплекса
 - **Высокая производительность:** соответствие ITU-T G.167.
- **Два сабвуфера:** 10 Вт (среднеквадратическое) каждый
- **Два широкополосных громкоговорителя:** 4 Вт (среднеквадратическое) каждый
- **Масса:** 3,4 кг
- **Размеры:** 121,9 x 8,9 x 8,3 см Д x Г x В
- **Потребляемая мощность:** PoE+ 802.3 при типе 2
- **Операционные системы:** Windows 98 и более поздние версии / Linux / MacOS.

Разъемы

- **USB:** USB типа B
- **Ethernet:** разъем RJ45 (требуется PoE+)

Технические характеристики CEILING1

- **Амплитудно-частотная характеристика:** 50Hz – 16KHz
- **Встроенная цифровая обработка сигналов:**
 - **Шумоподавление:** >15 дБ (без шума накачки)
 - **Акустический эхоподавитель:** >40 дБ со скоростью преобразования 40 дБ/с. Остаточное эхо подавляется до уровня шума среды, предотвращая искусственное приглушение сигнала
 - Автоматическая регулировка уровня голоса (AGC)
 - 100% полный дуплекс — нет ослабления (в любом направлении) во время полного дуплекса
 - **Высокая производительность:** соответствие ITU-T G.167.
- **Масса:**
 - **Микрофон:** 9lbs. (4.1 kg)
 - **Квадратное крепление:** 3,4 кг
- **Размеры:**
 - **Микрофон:** 54,6 x 4,4 см Г x В по центру; **В у края:** 1,8 см
 - **Квадратное крепление:** 59,7 x 59,7 x 3,2 см Д x Ш x В
- **Потребляемая мощность:** PoE+ 802.3 при типе 2
- **Операционные системы:** Windows 98 и более поздние версии / Linux / MacOS.

Соединения

- **USB:** USB типа B
- **Ethernet:** разъем RJ45 (требуется PoE+)

Технические характеристики TABLE1

- **Амплитудно-частотная характеристика:** 50Hz – 16KHz
- **Уровень вещания (пик):** 90 дБ УЗД при 1 кГц с 1 м (5 Вт, среднеквадратическое)
- **Встроенная цифровая обработка сигналов:**
 - **Шумоподавление:** >15 дБ (без шума накачки)
 - **Акустический эхоподавитель:** >40 дБ со скоростью преобразования 40 дБ/с. Остаточное эхо подавляется до уровня шума среды, предотвращая искусственное приглушение сигнала.
 - Автоматическая регулировка уровня голоса (AGC)
 - 100% полный дуплекс — нет ослабления (в любом направлении) во время полного дуплекса
 - **Высокая производительность:** соответствие ITU-T G.167.
- **Один громкоговоритель:** 4 Вт (среднеквадратическое)
- **Масса:** 1,1 кг
- **Размеры:** Диаметр: 19,7 см Высота: 3 in. (7.6 cm)
- **Потребляемая мощность:** PoE+ 802.3 при типе 2
- **Операционные системы:** Windows 98 и более поздние версии / Linux / MacOS.

Разъемы

- **USB:** USB типа B
- **Ethernet:** разъем RJ45 (требуется PoE+)

Технические характеристики SPEAKER1

- **Соединения:** разъем Ethernet RJ45 (требуется PoE+)
- **Амплитудно-частотная характеристика:** 60Hz – 20KHz
- **Чувствительность:** 88 дБ УЗД при 1 м

- **Импеданс** 8Ω @ 300Hz
- **Потребляемая мощность:** 22 Вт (PoE+)
- **Макс. уровень выхода:** 102 дБ УЗД при 1 м
- **Масса:** 2,5 кг
- **Размеры:** 22,9 см x 10,2 см x 10,2 см В x Ш x Г

Технические характеристики CONTROL1

- **Ethernet:** разъем RJ45 (требуется PoE+)
- **Масса:** 0,77 кг
- **Размеры:** 24,4 x 14,5 x 9,4 см Ш x В x Г
- **Процессор для мультимедиа:** Qualcomm® Snapdragon™ 820 Quad Core (APQ8096 SoC), QualcommKryo™ ЦП 64-разрядной версии при 2,2 ГГц каждый, QualcommAdreno™ 530 GPU, QualcommHexagon™ DSP 680
- **Память / хранение:** LPDDR4 4 ГБ, eMMC 16 ГБ
- **Операционная система:** Предварительно загруженная ОС Android pie
- **Рабочая температура:** От 0 до 70°C

Технические характеристики дисплея

- **Размер экрана:** 10,1 дюйма
- **Размеры:** 229 x 149 мм (Ш x В)
- **Активная область:** 217 x 136 мм
- **Разрешение:** 1280(RGB)×800
- **Тип технологии:** a-si TFT Pixel
- **Configuration:** R.G.B. Vertical Stripe
- **Шаг пикселя (мм):** 0.1695x0.1695
- **Режим дисплея:** TM, нормально черный
- **Обработка поверхности:** HC

Гарантия

Stem Audio гарантирует отсутствие дефектов материала и качества изготовления в течение двух лет с момента приобретения конечным пользователем непосредственно у Stem Audio или у авторизованного торгового представителя Stem Audio («Период гарантии»). Если у какой-либо части этого продукта будет обнаружен дефект в течение периода гарантии, Производитель соглашается, по своему усмотрению, бесплатно выполнить ремонт или заменить любую дефектную часть на часть, которая будет как новая (за исключением транспортных расходов). Этот период гарантии начинается с даты выставления конечному пользователю счета за продукт, при условии, что конечный пользователь предоставит доказательство покупки, что период гарантии продукта еще не истек, если пользователь вернет продукт в течение гарантийного срока компании Stem Audio или авторизованному дилеру Stem Audio в соответствии с Политикой возврата и ремонта продукции, указанной далее. Все расходы на входящую доставку несет конечный пользователь, компания Stem Audio будет нести ответственность за все расходы по исходящей доставке. Данная гарантия не распространяется на программные продукты, ознакомьтесь с соответствующим лицензионным соглашением по программному обеспечению для получения информации о любых гарантиях, применимых к таким продуктам.

При покупке напрямую у производителя (Stem Audio):

Конечный пользователь должен получить у Stem Audio номер RMA (разрешение на возврат товара). Чтобы запросить номер RMA для претензии по гарантии, необходимо предоставить серийный номер продукта и доказательство покупки. Конечный пользователь должен вернуть продукт в Stem Audio и указать номер RMA на внешней стороне транспортной упаковки.

При покупке у авторизованного дилера обратитесь к продавцу.

Конечные пользователи должны обратиться к политике возврата продавца. Продавец может, по своему усмотрению, немедленно выполнить обмен или вернуть устройство Производителю для ремонта.

ДАННАЯ ГАРАНТИЯ АННУЛИРУЕТСЯ В СЛЕДУЮЩИХ СЛУЧАЯХ.

Продукт был поврежден в результате небрежности, несчастного случая, стихийного бедствия или неправильного обращения, либо он не использовался в соответствии с процедурами, описанными в руководстве по эксплуатации и технических инструкциях; или товар был изменен или отремонтирован не производителем или уполномоченным сервисным представителем Производителя; или выполнена обработка продукта или к нему прикреплены принадлежности, отличные от тех, которые изготовлены или предоставлены Производителем, которые, по определению Производителя, могут повлиять на производительность, безопасность или надежность продукта; или был изменен или удален исходный серийный номер продукта.

НИКАКИЕ ДРУГИЕ ГАРАНТИИ, ЯВНЫЕ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ, ВКЛЮЧАЯ ГАРАНТИЮ КОММЕРЧЕСКОГО ПРИМЕНЕНИЯ, ЗАКОННОСТИ ПРАВА СОБСТВЕННОСТИ, ОТСУТСТВИЯ НАРУШЕНИЙ ПРАВ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ЛЮБОГО КОНКРЕТНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ, НЕ ПРИМЕНЯЮТСЯ К ПРОДУКТУ. МАКСИМАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ СОСТАВЛЯЕТ СУММУ, УПЛАЧЕННУЮ КОНЕЧНЫМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ ЗА ПРОДУКТ.

Производитель не несет ответственности за штрафные, косвенные или случайные убытки, расходы или потерю дохода или имущества, возникновение неудобств или перебоев в работе конечного пользователя из-за неисправности приобретенного продукта. Гарантийное обслуживание любого продукта не продлевает применимый период гарантии. Эта гарантия распространяется только на первоначального конечного пользователя и не подлежит переуступке или передаче. Данная гарантия регулируется законами штата Калифорния.

Для получения дополнительной информации или получения технической поддержки посетите веб-сайт shure.com/stem, отправьте сообщение электронной почты по адресу customerhappiness@shure.com или позвоните по телефону (949) 877-7836.

Нужна помощь?

Веб-сайт: shure.com/stem

Электронная почта: customerhappiness@shure.com

Телефон: (949) 877-STEM (7836)

Видео по настройке: youtube.com/shuresystems

Инструкции по продукту: shu.re/stemproductinfo

Дополнительные ресурсы по установке: [Ссылка на QR-код для получения дополнительных ресурсов по установке](#)

